

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

WERTGARANTIE SE
Duitsland

Product: All Risk Polis 0121

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Deze informatie is niet volledig. Verdere informatie vindt u in de algemene verzekeringsvoorwaarden, het polisblad en verzekeringsaanvraag.

Om welke soort verzekering gaat het?

WERTGARANTIE All Risk Polis biedt u een reparatiekostenverzekering met diefstaldekking voor consumentenelektronica. De verzekering beschermt u tegen kosten door vernieling, beschadiging of diefstal door roof en/of inbraak van de verzekerde zaak indien het voorval wordt gedekt.



Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaak zoals deze in de verzekeringspolis staat beschreven. Het betreft zaken uit de apparaatgroep "consumentenelektronica".

Verzekerde risico's en schade:

- ✓ Valschade.
- ✓ Water- en vochtschade.
- ✓ Elektronische schade.
- ✓ Implosie/explosie.
- ✓ Brand- en bliksemschade.
- ✓ Ondeskundig gebruik.
- ✓ Roof- of inbraakdiefstal.

Verzekerde kosten:

- ✓ Reparatiekosten in geval van schade.
- ✓ Uurloon en onderdelen.
- ✓ Gelijkwaardig vervangend apparaat bij totaalschade.
- ✓ Gelijkwaardig vervangend apparaat bij roof- of inbraakdiefstal.

Gelijkwaardig vervangend apparaat

Is een reparatie niet mogelijk of is het verzekerde apparaat gestolen door roof en/of inbraak, dan vergoeden wij de kosten voor een gelijkwaardig vervangend apparaat. Het vervangende apparaat is in functie en/of kwaliteit tenminste gelijkwaardig aan de dagwaarde van het verzekerde apparaat.

- ✓ Directe dekking vanaf aanvraagdatum, mits premiebetaling heeft plaatsgevonden.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten ouder dan 1 maand.
- ✗ Apparaten met een verkoopprijs van meer dan 5.000 Euro.
- ✗ Laptops, computers en tablets van meer dan 3.500 Euro.
- ✗ Apparaten die niet tot de groep "consumentenelektronica" horen.
- ✗ Smartphones en mobiele telefoons.
- ✗ Apparaten die met winstoochmerk worden gebruikt.



Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Uitsluitend onderdelen uit de leveringsomvang, die noodzakelijk zijn voor de werking van het apparaat zijn gedekt.
- ! Bij vervanging door totaalverlies of diefstal door roof en/of inbraak van het verzekerde apparaat eindigt de polis. De dekking van de polis gaat niet over op het vervangend apparaat.
- ! Er bestaat geen dekking indien de schade is veroorzaakt door of indien er sprake is van bijvoorbeeld:
 - ! Bedrog, opzet of grove schuld.
 - ! Verlies van het verzekerde apparaat.
 - ! Schade door een reparatie door ofwel de verzekerde zelf of een niet erkend reparatiebedrijf.
 - ! Normale slijtage.
 - ! Schade die onder de garantie van de fabrikant valt.
 - ! Schade door abnormaal of onoordeelkundig gebruik.
 - ! Schade door softwarecrashes, virussen of programmeerfouten.
 - ! Kernenergie, natuurrampen, terrorisme, oorlog of binnenlandse onrust.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering is wereldwijd geldig, voor zover de verzekerde zaak in Nederland is gekocht en in Nederland wordt gerepareerd.



Welke verplichtingen heb ik?

U heeft, onder andere, volgende verplichtingen:

- U heeft de verzekeringsaanvraag volledig en naar waarheid ingevuld.
- U betaalt de verzekeringspremie volledig en op tijd.
- U dient ons volgende wijzigingen of omstandigheden tenminste binnen 14 dagen te melden:
 - U bent verhuisd, of gaat verhuizen.
 - Uw contactgegevens zijn gewijzigd.
 - U draagt het verzekerde apparaat over aan een derde.
- In geval van diefstal dient u zo snel mogelijk, uiterlijk 48 uur na het incident, aangifte bij de politie te doen.
- In geval van schade dient u deze zo snel mogelijk, uiterlijk 1 maand na het incident, te melden.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de eenmalige premie bij het afsluiten van de verzekering. De eenmalige premie wordt door de bemiddelende dealer aan u gefactureerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Contractbegin:	onmiddellijk na het voldoen van de eenmalige verzekeringspremie.
Verzekeringsdekking:	met ingang van het begin van de verzekering.
Directe verzekeringsdekking:	vanaf de aanvraagdatum.

Indien u de premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering en de dekking pas van kracht op het moment dat u de premie heeft betaald.

Het contract is met een vaste looptijd van 60 maanden gesloten. Voor laptops, computers en tablets geldt een vaste looptijd van 36 maanden. Daarna wordt de verzekering automatisch beëindigd. Na de overname van de kosten voor een vervangend apparaat of na verlies eindigt de verzekering. De verzekering loopt niet op het vervangende apparaat verder.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het verzekeringscontract is met een vaste looptijd van 60 of 36 maanden gesloten, daarna eindigt de verzekering automatisch. Hiervoor is geen opzegging noodzakelijk. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.