

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE-verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

## In deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Verzekeringsvoorwaarden:** deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden;

**Dagwaarde:** voor zover niet anders overeengekomen, is de dagwaarde, indien de verzekering betrekking heeft op een zaak of meerdere zaken, het bedrag dat de verzekeringnemer op het moment van de schadegebeurtenis zou moeten betalen voor de aankoop van een nieuwe zaak van gelijke kwaliteit en aard, of voor het herstel van de verzekerde zaak, onder aftrek van de waardevermindering, zijnde het verschil tussen de aankoopprijs voor een nieuwe zaak en de huidige waarde daarvan.

**Directe verzekeringsdekking:** De dekking van de verzekering begint op het moment van de verzekeringsaanvraag, mits de eerste premie tijdig en volledig wordt voldaan.

**Nieuwkoopbijdrage:** indien een reparatie op grond van een totaal verlies (total loss) van de verzekerde zaak niet meer zinvol is, draagt de verzekeraar bij in de kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. De nieuwkoopbijdrage stijgt met 25,- euro indien in de eerste twee verzekeringsjaren geen schade wordt gemeld aan de verzekeraar. Voor ieder volgend jaar waarin geen schade wordt gemeld, stijgt de nieuwkoopbijdrage telkens met 25,- euro. In het eerste jaar bedraagt de nieuwkoopbijdrage 150,- euro, in het tweede schadevrije jaar bedraagt deze 150,- euro, in het derde schadevrije jaar 175,- euro, in het vierde schadevrije jaar 200,- euro enzovoort met een maximaal bedrag van 200,- euro. De nieuwkoopbijdrage is in ieder geval beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het vervangende apparaat van hetzelfde type is als het verzekerde apparaat.

## Total loss:

- Een materiele schade aan de verzekerde zaak die technisch niet kan worden gerepareerd of
- Indien de reparatiekosten de dagwaarde van de verzekerde zaak overstijgen.

**Verzekeraar:** WERTGARANTIE SE, in Hannover, Duitsland;

**Verzekeringnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die een verzekeringsovereenkomst afsluit met de verzekeraar.

**Verzekeringsovereenkomst:** de verzekeringsovereenkomst tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer waarop deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn.

**Zaak/apparaat:** de verzekerde roerende zaak.

## § 1 Verzekerde zaken

(1) Verzekerd zijn de zaken zoals deze zijn vermeld op de verzekeringsaanvraag, voor zover deze zaken in de privésfeer of voor de uitoefening van een vrij beroep (bijv. architect, arts of advocaat) worden gebruikt, inclusief de bij de levering door de fabrikant inbegrepen originele onderdelen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de zaak (bijv. accu of oplader).

(2) Niet verzekerd worden:

- Zaken die voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Van commerciële doeleinden is o.a. sprake als met de te verzekeren zaak geld wordt verdiend (bijv. door verhuur daarvan) of sprake is van bovengemiddeld gebruik (bijv. een wasmachine in een waterretette of kapperszaak, een volautomatisch koffiezetapparaat in de horeca, een televisie in een sportsbar of een computer in een internetcafé).
- Drones

- Grasmaaiers, robotmaaiers
- Mobiele telefoons, smartphones
- Zaken met een aankoopwaarde van meer dan 10.000,- euro.

## § 2 Verzekerde gevaren en schade Premiumdekking

(1) De verzekeraar zal de noodzakelijke kosten van reparatie van schade aan de verzekerde zaak resp. haar componenten voldoen en gevolgschades voor schades zoals genoemd in § 2 lid 2 j) - l), die ontstaan zijn door vernieling of beschadiging van de verzekerde zaak of haar onderdelen door:

- Elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- Valschade
- Vocht, water
- Ondeskundig gebruik
- Kalkafzetting
- Verstopping
- Explosie, implosie
- Bliksemschade
- Brand schade

(2) De verzekeraar vergoedt:

- Slijtage
- Nalatigheid
- Ongevallen
- Lager- en motorschade
- Breuk van glaskeramik
- Het inwerken van vreemde voorwerpen op wasmachines en (was)drogers, doordat bij het vullen van het apparaat per ongeluk kleine onderdelen niet zijn verwijderd uit de zakken, zoals munten of haarspelden en/of kleine onderdelen losraken van de kleding, zoals knopen, haken of beugels van een bh.
- Bij functiestoringen van het verzekerde tv-apparaat op grond van een kanaalwissel door de aanbieder en/of omdat noodzakelijke softwareupdates niet hebben plaatsgevonden, worden de kosten voor het afstellen en voor software updates door een geautoriseerd bedrijf vergoed (m.u.v. de eerste instelling).
- Bij een gedekt schadegeval draagt de verzekeraar de kosten van de kostenbegroting.
- Ten aanzien van apparaten zoals notebooks, tablets en andere apparaten van informatietechniek worden de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus vergoed.
- Door een defect aan een verzekerde wasmachine beschadigde kleding.
- Door een defect aan een verzekerde wasdroger verschroei of verbrande kleding.
- Door een defect aan een verzekerde vrieskast bedorven levensmiddelen.

## Geen verzekeringsdekking voor de volgende claims

- (4) Geen verzekeringsdekking bestaat voor schade:
- Die reeds bestond op het moment van het afsluiten van de verzekering;
  - Die is veroorzaakt door opzet;
  - Die het functioneren van de zaak niet beperkt, zoals in het bijzonder krassen en beschadigingen aan de lak;
  - Die valt onder de garantie van de fabrikant of verkoper;
  - Door verlies van verzekerde zaken (tenzij separaat overeengekomen);
  - Aan of door het besturingssysteem/additionele software of mobiele gegevensdragers, door computervirussen, gegevensverlies, softwareverlies en programmeerfouten, voor zover de contractueel overeengekomen kosten worden overschreden;
  - Aan of door verbruiksmateriaal;
  - Die is ontstaan aan kabels van verzekerde zaken (bijv. satellietontvangers, luidsprekers);
  - Door reparaties en ingrepen door niet-erkende reparatiebedrijven;

- Doordat de zaak niet voor het beoogde doel is gebruikt;
- Door overstroming van leidingwater (bijv. leidingbreuk);
- Door kernenergie, terreur of oorlog van welke aard dan ook, burgeroorlog of binnenlandse onrust, alsmede natuurrampen en man-made-rampen (bijv. aardbeving, storm, hagel, vloed/overstroming, uitslaande brand, explosies, instort-, scheeps- of spoorwegrampen);
- Door roof of inbraakdiefstal uit voertuigen.

## § 3 Omvang van de dekking

(1) De door de verzekeraar te betalen vergoeding bestaat bij een defecte zaak uit de overname van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon en de voorrijkosten en verzendkosten (reparatiekosten), en indien afzonderlijk overeengekomen ook gevolgschades (premiumdekking), tenzij deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden ter zake daarvan een uitsluiting bevatten. Indien de verzekeringnemer is bevoegd tot aftrek van voorbelasting zullen de reparatiekosten als nettobedrag zonder BTW worden vergoed.

## Premiumdekking (optie)

(3) Bij de premiumdekking heeft de verzekeraar in het geval van een total loss het recht, zoals hieronder nader is bepaald, in plaats van de reparatiekosten te vergoeden een bijdrage voor een vervangend apparaat in de omvang zoals is vastgelegd in de verzekeringsovereenkomst (nieuwkoopbijdrage). De verzekeraar draagt minimaal de nieuwkoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis. Indien de nieuwkoopbijdrage hoger is dan de dagwaarde, wordt de nieuwkoopbijdrage uitgekeerd. Indien de dagwaarde de nieuwkoopbijdrage overstijgt, wordt de dagwaarde vergoed.

(4) Bij functiestoringen van het verzekerde tv-apparaat zoals genoemd in § 2 (2) (g) draagt de verzekeraar de kosten voor software updates en het instellen van het verzekerde tv-apparaat met een maximum van 79,- euro per schadegeval, inclusief voorrijkosten. De afstelwerkzaamheden betreffen het programmeren resp. het instellen van de ontvangstmogelijkheden.

(5) Bij een gedekte schade, draagt de verzekeraar de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een kostenbegroting opgesteld door een derde, met een maximum van 69,- euro per kostenbegroting.

(6) Ten aanzien van apparaten zoals bijvoorbeeld notebooks, tablets en andere apparaten van informatietechniek worden de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus vergoed met een maximum van 300,- euro per schadegeval.

(7) Bij een defect aan een verzekerde wasmachine draagt de verzekeraar de aanschaffkosten van de hierdoor in de wasmachine beschadigde kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,- euro per schadegeval.

(8) Bij een defect aan een verzekerde wasdroger draagt de verzekeraar de aanschaffkosten van de hierdoor in de droger verschroei of verbrande kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,- euro per schadegeval.

(9) Bij een defect van een verzekerde vrieskast draagt de verzekeraar de aanschaffkosten van de daardoor in de vrieskast bedorven levensmiddelen. Er geldt een maximale vergoeding van 300,- euro per schadegeval.

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE-verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

(10) Indien de verzekeraar bijdraagt aan de aanschaf van een vervangend apparaat, gaat ten aanzien van mobiele apparaten het eigendom aan het oude, defecte apparaat inclusief alle originele toebehoren (bijv. accu, oplader, kabel, CDs, geheugenkaart, handboeken, luidsprekers, muis) over op de verzekeraar. Indien de verzekeringnemer het defecte oude apparaat inclusief het originele toebehoren niet afgeeft aan de verzekeraar, wordt de kostenbijdrage voor een vervangend apparaat verlaagd met de marktconforme dagwaarde van het defecte apparaat inclusief originele toebehoren. De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid aan te tonen dat het defecte apparaat een lagere dan de marktconforme dagwaarde heeft.

(11) De verzekeringnemer dient de door de verzekeraar toegezegde kostenbijdrage volledig te gebruiken voor de aankoop van een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Doet de verzekeringnemer dit niet, dient hij de kostenbijdrage onverwijld terug te betalen aan de verzekeraar.

(12) Vergoedingen voor gevolgschades veroorzaakt door het defect van de verzekerde zaak bestaan in de omvang zoals deze is overeengekomen, maar maximaal ter hoogte van de aantoonbaar ontstane schade.

(13) Principeel komen partijen een subsidiaire dekking overeen; dat betekent dat eerst een beroep dient te worden gedaan op garanties van fabrikanten, reeds bestaande verzekeringen en alle andere aansprakelijkheden of contractuele verplichtingen van derden.

(14) De verzekeraar kan bij het opstellen van de verzekeringsovereenkomsten, een staffeling van schades en vaste bedragen voor onderhoud van de verzekerde zaken overeenkomen.

## § 4 Verplichtingen in het schadegeval

(1) De verzekeringnemer dient een schadegebeurtenis uiterlijk binnen één maand nadat de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan schriftelijk (per brief of e-mail) aan de verzekeraar te melden. Indien het gaat om een defect apparaat dient bovendien een kostenbegroting van een erkend reparatiebedrijf te worden ingediend. Daaruit dienen de oorzaak, de aard en de omvang van de noodzakelijke reparaties afzonderlijk te blijken. Bij een defect van een hoorapparaat – indien separaat overeengekomen – dient een verklaring van de ziektekostenverzekeraar of andere verzekeraar te worden overgelegd waaruit blijkt dat deze de kosten overneemt of afwijst.

(2) De verzekeraar zal onverwijld nadat hij alle voornoemde documenten heeft ontvangen, deze controleren en indien dekking bestaat de verzekeringnemer binnen enkele dagen de betreffende vergoeding toezeggen. De verzekeraar kan ertoe beslissen ook zonder voorafgaande overlegging van een kostenbegroting een vergoeding uit te keren.

(3) Binnen één maand nadat de toezegging door de verzekeraar voor een bijdrage in de kosten voor een vervangend apparaat is gedaan, dient de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar een kopie te sturen van de originele factuur van het vervangende apparaat, inclusief toestelgegevens.

(4) Nadat het apparaat is gerepareerd dient de reparatiefactuur, waaruit de doorgevoerde werkzaamheden en de afzonderlijke kosten voor vervangende onderdelen blijken, binnen één maand na factuurdatum te worden ingediend bij de verzekeraar. Het apparaat dient steeds voor de duur van één maand vanaf het indienen van de reparatiefactuur ter beschikking te worden gehouden voor een bezichtiging door een deskundige.

(5) De verzekeringnemer dient de aanwijzingen van de verzekeraar betreffende het voorkomen en beperken van schade op te volgen, voor zover dit voor hem redelijk is.

(6) Gevolgen van het niet nakomen van de verplichtingen: (6.1) Indien de verzekeringnemer zijn verplichtingen na het intreden van een schadegebeurtenis grof nalatig of opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar niet tot enige vergoeding gehouden.

(6.2) De verzekeraar is verplicht tot het vergoeden van schade als de verzekeringnemer aantoonbaar dat hij zijn verplichtingen niet grof nalatig of opzettelijk heeft geschonden. Dit geldt ook als de verzekeringnemer zijn verplichtingen niet opzettelijk heeft geschonden met het doel de vergoedingsplicht van de verzekeraar te beïnvloeden of de vaststelling van de omstandigheden te beïnvloeden, die belangrijk zijn voor de vraag of de verzekeraar tot vergoeding is verplicht. In dat geval blijft de verzekeraar gehouden tot het vergoeden van schade, voor zover het schenden van de verplichtingen geen invloed had op de vaststelling of sprake is van een verzekerd geval of op de omvang van de vergoedingsplicht van de verzekeraar.

## § 5 Plaatselijke geldigheid van de verzekering

De verzekering geldt voor Nederland, en bij tijdelijke reizen, wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland werd gekocht en aldaar wordt gerepareerd.

## § 6 Premie

(1) De verzekeringnemer dient aan de verzekeraar een premie te betalen. De premie luidt in euro, is inclusief assurantiebelasting en staat op de verzekeringsaanvraag. Indien partijen niets anders zijn overeengekomen, gelden de premievervaldagen zoals opgenomen in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden. De gevolgen van het niet tijdig of volledig betalen van de eerste premie of vervolgpremies volgt uit § 8. Indien een betaling in termijnen is overeengekomen, gelden voor de openstaande termijnen een uitstel van betaling. Zij worden terstond opeisbaar indien de verzekeringnemer in verzuim geraakt.

(2) De voor het verzekeringsjaar overeengekomen premie dient als maandpremie telkens vooruit op de premievervaldatum te worden voldaan. De premie is inclusief de respectievelijke wettelijke assurantiebelasting. Bij wijzigingen van de wettelijke assurantiebelasting wijzigt gelijktijdig ook de premie. Voornoemde premie zal telkens maandelijks via automatisch incasso (SEPA) worden afgeschreven van de door de verzekeringnemer opgegeven bankrekening. Indien de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer is gedaan op de 1<sup>ste</sup> tot en met de 14<sup>de</sup> van de maand: telkens op de 1<sup>ste</sup> van de volgende maand. Bij verzekeringsaanvragen op de 15<sup>de</sup> tot en met 31<sup>ste</sup> van de maand: telkens op de 15<sup>de</sup> van de volgende maand. Voor zover de 1<sup>ste</sup> of de 15<sup>de</sup> van de maand geen bankwerkdag is, zal de afschrijving plaatsvinden op de volgende bankwerkdag. Betalingsontvanger is: WERTGARANTIE SE; Incassant-ID: DE46ZZ00000083628. Bij de automatische afschrijving geldt de premie als tijdig voldaan indien het bedrag op de premievervaldatum kan worden afgeschreven en de verzekeringnemer een rechtmatige afschrijving niet weerspreekt. Indien verzekeringnemer de premie zelf overmaakt, geldt als premievervaldatum de hiervoor genoemde termijnen voor automatische afschrijvingen. Het niet tijdig voldoen van de premie kan de verzekeringsdekking in gevaar brengen.

## § 7 Wijziging van de premie

(1) De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde groepen van verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de

verzekeringsvoorwaarden aan te passen, op een voor de verzekeraar gepaste datum. Bovendien wordt overeengekomen dat de premie jaarlijks op het moment dat de premie opeisbaar wordt, wordt verhoogd of verlaagd conform het Consumenten Prijsindexcijfer of, mocht deze niet meer bestaan, met de vervangende index.

(2) De verzekeraar kan de premie per tarief één keer per verzekeringsjaar wijzigen.

(3) Bij verhoging van de premie kan deze de premie voor op het moment van verhoging voor nieuwe verzekeringen met dezelfde kenmerken en vergelijkbare dekkingsomvang niet overstijgen.

(4) De wijziging van de premie wordt schriftelijk medegedeeld aan de verzekeringnemer.

(5) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan de verzekerde de verzekering binnen één maand na schriftelijke mededeling over de wijziging opzeggen. Wanneer de verzekerde van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de dag dat de opzegging ontvangen wordt. Wanneer de verzekerde geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de verzekerde de premieverhoging en/of aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden. In dit geval zal de verzekerde een bevestiging van de aangepaste premie en de Aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen. De verzekerde kan geen gebruik maken van dit recht wanneer de aanpassing voortvloeit uit een reeds bestaande regeling.

(6) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekerden met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

## § 8 Begin en einde van de overeenkomst en de verzekeringsdekking

(1) De verzekeringsovereenkomst begint op de datum vermeld in de polis, mits de verzekeringnemer de eerste premie tijdig en volledig heeft voldaan. De verzekeringsdekking begint reeds op het moment van de verzekeringsaanvraag, mits de verzekeringnemer de eerste premie tijdig en volledig heeft voldaan (directe verzekeringsdekking).

(2) Wanneer de verzekeringnemer de eerste premie niet tijdig of volledig betaalt, zal de verzekeringsdekking pas ingaan op het moment dat de verzekeringnemer het volledige bedrag aan de verzekeraar heeft voldaan. Indien de eerste premiebetaling niet uiterlijk op de premievervaldatum van de eerste vervolgpremie is ontvangen door de verzekeraar, komt de verzekering niet tot stand, althans moet gelden dat deze als ontbonden of opgezegd geldt, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de verzekeringnemer.

(3) Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie(s) te laat, niet of niet volledig voldoet, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldatum schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop de verzekeraar alle verschuldigde premies heeft ontvangen.

(4) De verzekeringsovereenkomst en de dekking eindigen op het afgesproken tijdstip.

(5) De overeenkomst is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden en een maximale totale looptijd van 96 maanden. Indien de overeenkomst niet uiterlijk één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd van 12 maanden schriftelijk wordt opgezegd, wordt deze daarna telkens met één maand verlengd, met een maximale

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE-verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

totale looptijd van 96 maanden. Na afloop van de minimumlooptijd van 12 maanden kan de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst op elk gewenst moment schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Na de schadeloosstelling bij onherstelbare schade wordt de desbetreffende overeenkomst met het verkregen vervangend apparaat.

(6) Verzekeraar is gerechtigd de verzekeringsovereenkomst tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet langer van de verzekeraar kan worden verlangd, bijvoorbeeld als verzekeringnemer de verschuldigde premies meer dan drie maanden achter elkaar niet tijdig of volledig voldoet of verzekeraar ervan kennis verkrijgt dat verzekerde misbruik maakt of wil maken van de verzekeringsovereenkomst. Voorts hebben zowel verzekeringnemer als verzekeraar het recht de verzekeringsovereenkomst schriftelijk (brief of e-mail) tussentijds op te zeggen nadat een schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan. De opzegtermijn bedraagt twee maanden.

(7) Nadat de verzekeraar heeft bijgedragen in de kosten voor een vervangend apparaat treedt dit apparaat in de plaats van het oorspronkelijke verzekerde apparaat onder de verzekeringsovereenkomst. De premie wordt berekend aan hand van het voor het vervangende apparaat geldend tarief. Voor de berekening van de nieuwoopbijdrage begint een nieuwe periode op de 1<sup>ste</sup> van de maand volgende op de dag van uitbetaling.

(8) Indien de verzekeringnemer een verzekerde zaak verkoopt, gaat de verzekeringsovereenkomst, in de stand zoals die op het moment van overkoop van de verzekerde zaak is, over op de koper van de zaak. In dat geval dient de verzekeringnemer de verzekeraar onverwijld te informeren over de overname van de verzekeringsovereenkomst en de acceptatie daarvan door de koper, alsmede de naam en de adresgegevens van de koper. Vindt geen mededeling plaats, zo gaat de verzekeraar ervan uit dat sprake is van een onmiddellijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst. Indien de verzekeringsovereenkomst (tussentijds) wordt beëindigd, zal verzekeraar eventueel te veel vooruitbetaalde premies met openstaande vorderingen jegens de verzekeringnemer verrekenen of te veel betaalde premie aan de verzekeringnemer terugbetalen.

## § 9 Informatieplicht

(1) Tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst kan er iets in de persoonlijke situatie van de verzekeringnemer wijzigen. Of aan de verzekerde zaak. De verzekeringnemer dient de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen 14 dagen na de wijziging aan de verzekeraar te melden:

- de verzekeringnemer is of gaat verhuizen;
- een (andere) wijziging in de contactgegevens;
- de verzekeringnemer draagt de verzekerde zaak over aan een derde.

## § 10 Klachten en geschillen

(1) Klachten en geschillen die uit de verzekeringsovereenkomst of de Algemene Verzekeringsovereenkomsten voortvloeien kunnen worden voorgelegd aan

- de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, in 30159 Hannover, Duitsland, klachtenmanagement@wertgarantie.com;
- de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE zal binnen 30 dagen formeel op de klacht reageren.

(2) Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in lid 1 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil kan de klacht door de verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

(3) Wanneer de partijen op grond van lid 1 en 2 van deze bepaling geen passende oplossing hebben kunnen vinden kunnen klachten tegen de verzekeraar worden voorgelegd voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer; klachten tegen de verzekeringnemer worden voorgelegd aan het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer.

## § 11 Herroepingsrecht

De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het verzekeringscertificaat zonder opgaaf van redenen in schriftelijke vorm te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof de verzekering nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de opzegging worden terugbetaald.

## § 12 Slotbepalingen

(1) De verzekeringsdekking bestaat – ongeacht de andere contractuele bepalingen – uitsluitend voor zover dit niet in strijd is met economische, handels- of financiële sancties van de Europese Unie of de Bondsrepubliek Duitsland die rechtstreeks van toepassing zijn op één of beide van partijen.

(2) Tenzij in deze Algemene Verzekeringsovereenkomsten anders is bepaald, gelden de wettelijke regelingen. Mondelinge afspraken bestaan niet.

(3) Mededelingen van de verzekeringnemer aan de verzekeraar dienen – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, telefonisch of schriftelijk (brief of e-mail) plaats te vinden.

(4) Aanspraken uit de verzekeringsovereenkomst verjaren na afloop van drie jaren. De verjaring wordt door het indienen van een aanspraak bij de verzekeraar gestuit. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die

waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij onduidelijk heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

(5) Op de Verzekeringsovereenkomst en deze Algemene Verzekeringsovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Identiteit van de verzekeraar

Verzekeraar is een vennootschap naar Duits recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hannover. Verzekeraar beschikt over een door de Duitse toezichthouder, te weten de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"), verleende vergunning op basis waarvan zij bevoegd is haar bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen en onder toezicht staat van de BaFin. Verzekeraar is ingeschreven in het register gehouden door de BaFin onder nummer 5162. Verzekeraar is via de in de Wft opgenomen notificatieprocedure ingeschreven in de registers van De Nederlandsche Bank N.V. ("DNB") en de Stichting Autoriteit Financiële Markten ("AFM") als EER Schadeverzekeraar ex artikel 2:38 lid 1 Wft en mag op basis van die registratie ook in Nederland haar bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen, bestaande uit het voor eigen rekening schadeverzekeringen sluiten, aanbieden en hierover adviseren.



WERTGARANTIE SE  
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600  
E-mail: service.nl@wertgarantie.com  
www.wertgarantie.com  
Raad van bestuur: Patrick Döring (Voorzitter),  
Udo Buermeyer, Susann Richter, Konrad Lehmann  
Voorzitter van de raad van toezicht: Thomas Schröder  
Kantongerecht Hannover HR B 208988

De onderneming oefent het verzekeringsbedrijf in Nederland uit door het verrichten van diensten.